

2.1.5 осуществлять неограниченное количество обычных, срочных и аварийных выездов в течение календарного месяца по графику, указанному в п.2.1.2 данного Договора

2.1.6 в течение 4 (четырёх) рабочих часов с момента аварийного вызова прибыть на обслуживаемый объект ЗАКАЗЧИКА, диагностировать возникшую неисправность и приступить к восстановлению работоспособности СВТ, либо изъять неисправное СВТ для ремонта или замены; перечень возможных работ по аварийным вызовам приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору

2.1.7 в течение 8 (восьми) рабочих часов с момента срочного вызова прибыть на обслуживаемый объект ЗАКАЗЧИКА, диагностировать возникшую неисправность и приступить к восстановлению работоспособности СВТ, либо изъять неисправное СВТ для ремонта или замены; перечень возможных работ по срочным вызовам приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору

2.1.8 в течение 2 (двух) рабочих дней с момента обычного вызова прибыть на обслуживаемый объект ЗАКАЗЧИКА, диагностировать возникшую неисправность и приступить к восстановлению работоспособности СВТ, либо изъять неисправное СВТ для ремонта или замены; перечень возможных работ по обычным вызовам приведен в Приложении № 1 к настоящему Договору

2.1.9 исполнять обычные, срочные и аварийные заявки в срок, соответствующий объему и сложности проводимых ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ

2.1.10 при неисправности компонентов СВТ, требующих замены, составить акт о необходимости замены компонентов с указанием наименования и модели

2.1.11 в течение трех рабочих дней после изъятия неисправных СВТ или их компонентов установить причины неисправности и сроки ремонта или замены СВТ

2.2 ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.2.1 контролировать работу персонала ЗАКАЗЧИКА со СВТ, составлять акты обо всех нарушениях и передавать их ЗАКАЗЧИКУ

2.2.2 при необходимости, опечатывать и опломбировывать СВТ, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору

2.2.3 отказаться от обслуживания нелегального программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА

2.2.4 отказаться от выполнения работ, не указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору

2.2.5 привлекать к выполнению работ сторонние организации и индивидуальных предпринимателей за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.2.6 требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты стоимости не пригодных к ремонту неисправных компонентов СВТ, подлежащих замене

2.2.7 при невозможности произвести ремонт СВТ собственными силами, оформить акт о необходимости проведения работ с привлечением авторизованного сервисного центра и осуществить доставку СВТ в ремонт и обратно на объект ЗАКАЗЧИКА. Оплата ремонта в данном случае производится за счет ЗАКАЗЧИКА; целесообразность проведения ремонта и замены определяет ЗАКАЗЧИК

2.2.8 приостановить выполнение работ в случае неоднократного нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты, указанных в п.п. 4.7, 4.10 настоящего Договора, до полного погашения ЗАКАЗЧИКОМ задолженности по выполненным ИСПОЛНИТЕЛЕМ работам. Приостановка выполнения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ не является расторжением Договора и не освобождает ЗАКАЗЧИКА от обязательств по оплате выполненных работ

2.2.9 по согласованию сторон выполнять работы в дополнительные часы, не предусмотренные графиком, указанным в п.2.1.2 настоящего Договора, а также в выходные и праздничные дни

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1 ЗАКАЗЧИК обязан:

- 3.1.1 эксплуатировать СВТ, перечисленные в Приложении № 2 к настоящему Договору, согласно требованиям инструкций по эксплуатации СВТ
- 3.1.2 фиксировать дату и время заявок на аварийные и срочные выезды ИСПОЛНИТЕЛЯ в журнале технической эксплуатации СВТ
- 3.1.3 предоставлять журнал технической эксплуатации СВТ ИСПОЛНИТЕЛЮ
- 3.1.4 обеспечить ИСПОЛНИТЕЛЯ необходимой для проведения обслуживания и ремонта технической документацией, прилагаемой к СВТ (описания, схемы, инструкции по эксплуатации)
- 3.1.5 на время проведения работ на объекте ЗАКАЗЧИКА обеспечить специалистам ИСПОЛНИТЕЛЯ беспрепятственный доступ к СВТ, внос и вынос необходимых инструментов и технических средств, а также нормальные условия труда и технику безопасности
- 3.1.6 предоставлять ИСПОЛНИТЕЛЮ необходимое программное обеспечение и лицензии, пароли и коды доступа для проведения работ
- 3.1.7 не допускать к обслуживанию СВТ, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, своих специалистов и сторонние организации
- 3.1.8 соблюдать условия оплаты, указанные в п.п. 4.7, 4.10 настоящего Договора
- 3.1.9 компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость расходных материалов, деталей и комплектующих, приобретенных им за свой счет и израсходованных при проведении профилактического обслуживания или ремонта СВТ ЗАКАЗЧИКА
- 3.1.10 уведомлять **ИСПОЛНИТЕЛЯ** о предстоящих крупных работах по модернизации, замене или перемещении СВТ не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ (крупной считается работа по модернизации, замене и перемещению одновременно более 5 (пяти) СВТ)

3.2 ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 3.2.1 контролировать работы, проводимые **ИСПОЛНИТЕЛЕМ** согласно настоящему Договору
- 3.2.2 не подписывать при наличии замечаний до их устранения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Акт сдачи-приемки выполненных работ
- 3.2.3 самостоятельно приобретать расходные материалы, детали и комплектующие для обслуживания и ремонта СВТ и выдавать их ИСПОЛНИТЕЛЮ по мере необходимости

4. СТОИМОСТЬ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.
- 4.2 Стоимость работ ИСПОЛНИТЕЛЯ за один календарный месяц определена на основании Расчета, приведенного в Приложении № 3 к настоящему Договору, и составляет xxxxxx (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxСУММА ПРОПИСЬЮxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx) рублей.
- 4.3 Стоимость работ ИСПОЛНИТЕЛЯ не облагается НДС.
- 4.4 Первые два месяца действия настоящего Договора оплата работ ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ по счету ИСПОЛНИТЕЛЯ предоплатой всей суммы, указанной в п.4.2 настоящего Договора, до начала выполнения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ в расчетном месяце.
- 4.5 Документом, подтверждающим факт и стоимость выполнения работ ИСПОЛНИТЕЛЕМ в расчетном месяце, является Акт сдачи-приемки выполненных работ, который составляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ и передается ЗАКАЗЧИКУ в течение первых 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за расчетным.

4.6 В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки выполненных работ ЗАКАЗЧИК обязан подписать Акт при отсутствии замечаний по результатам работы ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо оформить в письменном виде мотивированную претензию к работе ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае до устранения замечаний ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИК вправе не подписывать Акт сдачи-приемки работ.

4.7 С третьего месяца действия настоящего Договора оплата выполненных ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ производится ЗАКАЗЧИКОМ на основании Акта сдачи-приемки выполненных работ, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня его подписания обеими Сторонами.

4.8 Платежи по настоящему Договору осуществляются в российских рублях путем перечисления ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанный в настоящем Договоре.

4.9 Стоимость работ Исполнителя, указанная в п.4.2, может быть изменена при пересмотре ИСПОЛНИТЕЛЕМ единичных расценок за обслуживание СВТ и при изменении состава СВТ ЗАКАЗЧИКА, приведенного в Приложении № 2 к настоящему Договору. Изменение стоимости фиксируется в Дополнительных соглашениях, подписанных обеими Сторонами.

4.10 Стоимость работ ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанная в п.4.2 настоящего Договора, не включает стоимости израсходованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ собственных материалов, деталей и комплектующих для проведения профилактических и ремонтных работ на объектах ЗАКАЗЧИКА. Оплата ЗАКАЗЧИКОМ стоимости израсходованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ материалов, деталей и комплектующих производится по счетам ИСПОЛНИТЕЛЯ до начала проведения профилактических и ремонтных работ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность ЗАКАЗЧИКА:

5.2.1 В случае просрочки ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по письменному требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ, начиная со дня, следующего за днем истечения сроков оплаты, установленных п. 4.7 настоящего Договора. Размер такой неустойки устанавливается в размере 0,1% от стоимости работ, указанной в п. 4.2 настоящего Договора, за каждый день просрочки, но не более 10% от данной стоимости работ.

5.2.2 Уплата ЗАКАЗЧИКОМ неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по Договору.

5.3. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.3.1 В случае просрочки ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по срокам исполнения заявок, предусмотренных настоящим Договором, ЗАКАЗЧИК вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется по письменному требованию ЗАКАЗЧИКА, начиная с часа, следующего за часом истечения сроков выезда на заявки, установленных п.п. 2.1.6, 2.1.7, 2.1.8 настоящего Договора. Размер такой неустойки устанавливается в размере 0,01% от стоимости работ, указанной в п. 4.2 настоящего Договора, за каждый час просрочки, но не более 10% от данной стоимости работ.

5.3.2 Уплата ИСПОЛНИТЕЛЕМ неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по Договору.

5.4. При неоднократном нарушении обязательств одной из Сторон другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с требованием возмещения в полном объеме понесенных убытков.

5.5. Каждая из Сторон не несет ответственность за упущенную экономическую выгоду другой Стороны.

6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

6.1. В отношении информации, относящейся к предмету настоящего Договора, ставятся условия охраны ее конфиденциальности.

6.2. Стороны обязаны принять и обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации, а также не допускать разглашения, несанкционированного раскрытия, использования, распространения или публикации конфиденциальной информации в любой возможной форме.

6.3. Указанные обстоятельства сохраняются в течение срока выполнения настоящего Договора, в ходе выполнения работ и в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора, если продолжительность такого срока не определена соответствующим Дополнительным соглашением Сторон.

6.4. Сторона, не обеспечившая конфиденциальность информации, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом (стихийные бедствия, массовые беспорядки, военные действия, запретительные меры государства и др.).

7.2. Стороны обязаны в трехдневный срок письменно известить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, принять все возможные меры по уменьшению их неблагоприятных последствий и вступить в переговоры о продлении или прекращении действия Договора, либо об изменении его условий. В результате таких переговоров составляется двусторонний акт, в котором указываются причины вносимых изменений. Данный акт подписывается представителями обеих Сторон.

7.3. Сторона, допустившая нарушение своих обязательств по Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с xx xxxxxxx 201x г. и действует по xx xxxxxx 201x г.

8.2. Расторжение Договора допускается по взаимному соглашению Сторон, о чем составляется Дополнительное соглашение, подписанное обеими Сторонами.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в следующем порядке: сторона, иницилирующая расторжение Договора, направляет Дополнительное соглашение о расторжении другой Стороне не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Вторая Сторона должна подписать и вернуть Дополнительное соглашение о расторжении в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения.

8.4. Расторжение Договора может быть осуществлено только после взаимного погашения Сторонами обязательств, возникших в течение срока действия Договора.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор составлен и подписан Сторонами в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передан ИСПОЛНИТЕЛЮ, другой находится у ЗАКАЗЧИКА.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору оформляются Дополнительными соглашениями, которые становятся его неотъемлемой частью при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или банковских реквизитов Стороны письменно извещают друг друга об изменениях в течение 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения.

9.4. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, если они не будут разрешены путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями:

Приложение 1 – Перечень работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по обслуживанию СВТ ЗАКАЗЧИКА

Приложение 2 – Акт приемки СВТ на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЕМ

Приложение 3 – Расчет стоимости работ ИСПОЛНИТЕЛЯ за календарный месяц

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Юридический адрес: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ОГРН xxxxxxxxxxxxxxxx

Банковские реквизиты:

ИНН XXXXXXXXXXXX, КПП XXXXXXXXXXXX

расч.счет № xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx в XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

корр.счет № xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, БИК xxxxxxxxxx

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Юридический адрес: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ОГРН xxxxxxxxxxxxxxxx

Банковские реквизиты:

ИНН XXXXXXXXXXXX, КПП XXXXXXXXXXXX

расч.счет № xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx в XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX,

корр.счет № xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, БИК xxxxxxxxxx

ЗАКАЗЧИК:

XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXX

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXX

Приложение № 1
к Договору № хх
от «хх» ххххххх 201х г.

Перечень работ ИСПОЛНИТЕЛЯ по обслуживанию СВТ ЗАКАЗЧИКА

1. Профилактические работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по плановым выездам:
по данному договору не осуществляются (тариф Стандарт)/осуществляются один раз/два раза в месяц в зависимости от числа рабочих станций (тариф Бизнес)

- 1.1 обновление системного, офисного и сетевого ПО и проверка автоматического обновления
- 1.2 установка, переустановка и обновление антивирусного ПО
- 1.3 настройка офисного ПО для работы с программами архивации, с антивирусными программами, с Интернетом и электронной почтой
- 1.4 проверка работы системы резервного копирования
- 1.5 проверка журналов безопасности контроллеров домена и рабочих станций
- 1.6 установка дополнительного общепринятого ПО на рабочих станциях ЛВС
- 1.7 контроль физических каналов передачи данных (кабеля) в ЛВС ЗАКАЗЧИКА
- 1.8 контроль температурного режима на оборудовании ЛВС (при наличии у ЗАКАЗЧИКА датчиков температурного режима)
- 1.9 плановые работы по замене и/или подключению на оборудовании ЛВС комплектующих и периферийных устройств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ
- 1.10 плановая замена и перемещение оборудования ЛВС
- 1.11 профилактические работы по обслуживанию принтеров, сканеров, копиров, МФУ, (в т.ч. замена расходных материалов, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ)

2. Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по обычным выездам:
максимальный срок реагирования на обычные заявки – 2 (два) рабочих дня,
количество заявок - неограниченно

- 2.1 подключение к ЛВС новой рабочей станции (выделение IP-адреса, настройка протокола TCP/IP, настройка браузера)
- 2.2 установка и настройка системного и офисного ПО на рабочей станции
- 2.3 установка сетевого ПО на рабочей станции (настройка сетевой карты, установка клиентской части сетевой операционной системы, подключение к ЛВС)
- 2.4 инсталляция сервера (конфигурирование дискового массива, тестирование аппаратного обеспечения, установка и настройка ПО)
- 2.5 установка и настройка сетевого оборудования: принтеры, сканеры, копиры, МФУ
- 2.6 работы по замене и/или подключению на оборудовании ЛВС комплектующих и периферийных устройств, оплаченных ЗАКАЗЧИКОМ

3. Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по срочным выездам:
максимальный срок реагирования на срочные заявки – 8 (восемь) рабочих часов,
количество заявок – неограниченно

- 3.1 удаление вирусов и последствий их действия из ПО
- 3.2 срочный ремонт сетевого оборудования: принтеры, сканеры, копиры, МФУ
- 3.3 срочный ремонт рабочих станций при невозможности их функционирования
- 3.4 устранение сбоев в работе активного сетевого оборудования, коммутация портов (если не работает меньше половины сети)

Работы ИСПОЛНИТЕЛЯ по аварийным вызовам:
максимальный срок реагирования на срочные заявки – 8 (восемь) рабочих часов,
количество заявок – неограниченно

- 4.1 устранение сбоев в работе программного и аппаратного обеспечения серверов
- 4.2 устранение сбоев в работе активного сетевого оборудования, коммутация портов (если не работает больше половины сети)
- 4.3 срочный ремонт рабочих станций при невозможности их функционирования и при отсутствии ключевого аналогичного функционала у других рабочих станций ЛВС (например, клиент-банк или система 1С: Предприятие)

ЗАКАЗЧИК:

XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXXX

Приложение № 2
к Договору № xx
от «xx» xxxxxxxx 201x г.

Акт приемки СВТ на обслуживание ИСПОЛНИТЕЛЕМ

№№ п/п	Наименование	Инвентарный номер	Примечание
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			

* В графе примечание указывается установленное ОСПО.

ЗАКАЗЧИК:
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXXX

Приложение № 3
к Договору № xx
от «xx» xxxxxxxx 201x г.

Расчет стоимости работ ИСПОЛНИТЕЛЯ за календарный месяц

Группа СBT	Цена за ед. в мес., руб.	Кол-во единиц	Стоимость работ по группе в мес., руб.
Сервер ОС Windows			
Сервер ОС Linux, Unix, Free BSD			
Активное сетевое оборудование			
Рабочие станции			
Принтеры	Входит в цену рабочей станции		входит в стоимость работ по рабочим станциям
Сканеры	Входит в цену рабочей станции		входит в стоимость работ по рабочим станциям
Копиры			
МФУ			
ИБП			
ИТОГО стоимость работ за календарный месяц составляет xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx сумма прописьюxxxxxxxxxxxxx рублей			

ЗАКАЗЧИК:
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
XXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXX

_____XXXXXXXXXXXX